****

**Управление Росреестра по Красноярскому краю информирует об электронном сервисе «Обращение граждан ONLINE»**

Воспользоваться сервисом «Обращение граждан ONLINE» можно на официальном сайте Росреестра ([www.rosreestr.gov.ru](http://www.rosreestr.gov.ru)). Сервис позволяет дистанционно подать обращение в любой территориальный орган Росреестра, в том числе и в Управление Росреестра по Красноярскому краю (далее - Управление), исключив иные способы подачи документов.

При заполнении электронной формы достаточно выбрать в качестве адресата Управление Росреестра по Красноярскому краю, указать персональные данные и контактную информацию заявителя. В специальном поле кратко изложить суть проблемы. К запросу также можно прикрепить файлы с подтверждающими документами. Электронное обращение незамедлительно будет рассмотрено в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В целях информационной открытости и доступности деятельности ведомства Управлением большое внимание уделяется работе с обращениями граждан. Так, большая часть обращений, поступающих в Управление - по вопросам государственного кадастрового учета, государственной регистрации прав на недвижимость, осуществлению государственного земельного надзора и оценки объектов недвижимости.

Кроме того, Управлением регулярно проводится анализ поступающих обращений граждан, на их основании публикуются подготовленные ответы в специальной рубрике «Вопрос-ответ» в новостной ленте сайта Росреестра, а также на официальных страницах Управления в социальных сетях «В контакте» (<http://vk.com/to24.rosreestr>) и «Instagram» (rosreestr\_krsk24).

**Руководитель Управления Росреестра по Красноярскому краю Татьяна Голдобина:**

*«Управлением на особый контроль поставлена работа по обращениям, поступающих от заинтересованных лиц, в том числе за качеством подготовки ответов. В среднем срок рассмотрения обращения составляет 15 дней».*

Пресс-служба

Управления Росреестра по Красноярскому краю:

тел.: (391)2-226-756

е-mail: pressa@r24.rosreestr.ru

сайт: https://www.rosreestr.gov.ru

«ВКонтакте» <http://vk.com/to24.rosreestr>

«Instagram»: rosreestr\_krsk24